

Regulamin serwisu internetowego Camel.pl

I. Definicje

§ 1

W niniejszym regulaminie serwisu internetowego Camel.pl, który to regulamin zwany jest dalej „Regulaminem”, pod poniższymi pojęciami należy rozumieć:

- a. „**Serwis**” – niepubliczny serwis internetowy, którego strona główna znajduje się pod adresem URL www.Camel.pl;
- b. „**JTI**” – JTI Polska sp. z o.o. z siedzibą w Starym Gostkowie, Stary Gostków 42, 99-220 Wartkowice, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS 7441, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 828-000-18-19, kapitał zakładowy 200 000 000 zł, e-mail: kontakt@camel.pl, numer telefonu: 801 802 502;
- c. „**Użytkownik**” – osoba fizyczna, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - i. ukończyła 18 rok życia,
 - ii. jest osobą palącą,
 - iii. posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - iv. jest zarejestrowana w BDK, czyli w bazie danych konsumentów JTI;
- d. „**Konto**” – konto założone przez Użytkownika w Serwisie;
- e. „**BDK**” – baza danych konsumentów JTI;
- f. „**Polityka**” – Polityka prywatności Serwisu.

II. Postanowienia ogólne

§ 2

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez JTI, za pomocą niepublicznych stron Serwisu, następujących usług świadczonych drogą elektroniczną:
 - a. prowadzenia Konta, które umożliwia Użytkownikowi zarządzanie swoim profilem oraz danymi przekazanymi JTI w celach marketingowych;
 - b. dostępu Użytkownika do niepublicznych aktywności marketingowych dotyczących marki Camel, do których zostanie zaproszony (takich jak np. niepubliczne programy konsumenckie prowadzone w określonym terminie, konkursy i innego rodzaju okresowe akcje wspierające sprzedaż produktów JTI), zwane dalej „**Akcjami**”, przeznaczone wyłącznie dla Użytkowników posiadających Konto. Akcje prowadzone są na podstawie osobnych regulaminów, dostępnych w Serwisie.
2. W ramach publicznej części Serwisu konsument ma możliwość zarejestrowania się w BDK przy użyciu dedykowanego formularza oraz po weryfikacji wieku, założenia Konta oraz kontaktu z JTI podanymi w Serwisie kanałami komunikacji.

§ 3

1. Do prawidłowego korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną na podstawie Regulaminu:
 - a. komputer Użytkownika musi spełniać następujące warunki techniczne: mieć dostęp do sieci Internet, standardowy system operacyjny oraz aktualną wersję jednej z następujących przeglądarek internetowych (Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari, MS Edge) z włączoną obsługą JavaScript. Do przeglądania Serwisu wymagana jest rozdzielczość ekranu co najmniej 1024 na 768 pikseli;

- b. smartfon lub tablet Użytkownika musi spełniać następujące warunki techniczne: mieć dostęp do sieci Internet, system operacyjny Android od wersji 5.0 wzwyż oraz minimum 1GB pamięci RAM lub system iOS 9.3 wzwyż oraz minimum 1GB pamięci RAM oraz aktualną wersję jednej z następujących przeglądarek internetowych (Chrome, Safari) z włączoną obsługą JavaScript. Do przeglądania Serwisu wymagana jest rozdzielczość ekranu 300 na 400 pikseli.
2. Użytkownik musi ponadto posiadać adres e-mail, który jest konieczny do założenia Konta. Adres e-mail nie może być tzw. tymczasowym adresem e-mail, o którym mowa w § 6 ust. 5 Regulaminu.
3. Dla prawidłowego działania usług świadczonych drogą elektroniczną konieczne jest włączenie obsługi tzw. niezbędnych plików cookies. Zapewniają one możliwość m.in. utrzymania sesji Użytkownika. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce.

§ 4

Użytkownik może mieć tylko jedno Konto.

III. Założenie Konta i dostęp do Serwisu

§ 5

1. Dostęp do Serwisu wymaga uprzedniego zarejestrowania się w BDK oraz założenia Konta.
2. Rejestracja w BDK oraz założenie Konta mogą nastąpić w ramach wypełnienia jednego formularza rejestracyjnego.
3. Konto może być założone jedynie przez Użytkownika, a więc osoby spełniającej warunki wskazane w § 1 lit. c Regulaminu.

§ 6

1. W celu skorzystania z możliwości zapisania się do BDK należy kliknąć w przycisk „Zarejestruj się”. Następnie konieczne jest dokonanie przez przyszłego Użytkownika weryfikacji wieku przy użyciu jednej z dostępnych w Serwisie metod. Po pozytywnej weryfikacji wieku tj. wykazaniu przez nią, że przyszły Użytkownik ukończył 18 r.ż., może on kontynuować rejestrację i wypełnić formularz podając w nim wymagane dane osobowe.
2. Formularz rejestracyjny stanowi jednocześnie ofertę skierowaną przez JTI do przyszłego Użytkownika w przedmiocie zawarcia umowy o prowadzenie Konta. Kliknięcie przez Użytkownika w przycisk służący do zakończenia rejestracji powoduje przesłanie formularza rejestracyjnego do JTI i oznacza przyjęcie powyższej oferty przez Użytkownika. W konsekwencji – poza zarejestrowaniem się w bazie marketingowej JTI - między JTI a Użytkownikiem zawierana jest umowa o prowadzenie Konta.
3. Następnie na wskazany podczas rejestracji adres mailowy Użytkownik otrzyma wiadomość mailową zawierającą link służący do aktywacji Konta. Jego kliknięcie powoduje weryfikację adresu e-mail podanego w trakcie rejestracji i umożliwia korzystanie z Konta.
4. Zabronione jest podawanie w formularzu nielegalnych treści, a zwłaszcza nieprawdziwych danych osobowych. Zabronione jest także wypełnianie formularza w imieniu innej osoby.
5. Zabronione jest podawanie w formularzu rejestracyjnym tzw. tymczasowego adresu e-mail, czyli adresu generowanego w przeznaczonych do tego serwisach jedynie na określony czas np. 1 dnia.
6. Zabronione jest wywoływanie jakichkolwiek zakłóceń technicznych w Serwisie lub w systemie teleinformatycznym JTI, ingerowanie w mechanizmy Serwisu lub wpływanie w inny bezprawny sposób na funkcjonowanie Serwisu lub korzystanie w taki sposób z usług zawartych w Serwisie, w tym z wykorzystaniem nieautoryzowanych narzędzi automatyzujących działania Użytkownika. Za ingerowanie w mechanizmy Serwisu będzie poczytywane w szczególności

ingerowanie w przebieg poszczególnych Akcji, jeżeli taka ingerencja nie znajdzie oparcia w zasadach Akcji i będzie sprowadzać się do zniekształcenia uzyskiwanych przez Użytkownika wyników lub warunków przewidzianych w zasadach danej Akcji.

§ 7

JTI zaleca, by Użytkownik starannie przechowywał swoje dane służące do logowania do Konta, tak aby żadne osoby nieuprawnione nie uzyskały dostępu do tych danych.

§ 8

1. Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy o prowadzenie Konta, bez podania przyczyn, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, czyli od chwili określonej w postanowieniu § 6 ust. 2 Regulaminu.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od powyższej umowy Użytkownik powinien poinformować JTI o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład złożonego na piśmie przesłanym pocztą na adres JTI podany w postanowieniu § 1 lit. b Regulaminu) lub pocztą elektroniczną.
3. Użytkownik może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od umowy, udostępnianego przez JTI, który to formularz stanowi załącznik do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby Użytkownik wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

IV. Usługi dostępne po założeniu Konta

§ 9

1. Po zalogowaniu się do swojego Konta, Użytkownik ma możliwość korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną w niepublicznej części Serwisu.
2. Użytkownik ma również możliwość edycji swoich następujących danych podanych przy rejestracji: zgody marketingowe i hasło.

§ 10

1. Użytkownik po zalogowaniu się do Konta będzie miał możliwość zapoznania się z niepublicznymi Akcjami prowadzonymi w danym momencie przez JTI za pomocą Serwisu.
2. Niepubliczne Akcje prowadzone będą na podstawie odrębnych regulaminów, których treść będzie nieodpłatnie udostępniona Użytkownikowi w odpowiedniej części Serwisu przy danej Akcji. Użytkownik będzie miał możliwość zapoznania się z treścią takiego regulaminu, a także jego pobrania na własne urządzenie.
3. Użytkownik będzie mógł dołączyć do wybranych przez siebie niepublicznych Akcji, o ile spełniać będzie warunki określone w ich regulaminach.

V. Zgodność usługi cyfrowej lub treści cyfrowej

§ 11

1. Względem Użytkowników, JTI ponosi odpowiedzialność za brak zgodności usługi cyfrowej na podstawie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności rozdziału 5b ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. JTI może dokonać zmiany usługi cyfrowej lub treści cyfrowej z przyczyn wskazanych poniżej:

- a. wprowadzenia przez JTI nowych funkcjonalności dostępnych poprzez Konto lub zmian istniejących funkcjonalności, przy czym na tej podstawie JTI nie może usunąć możliwości korzystania z usług opisanych w Regulaminie;
 - b. zmiany przepisów prawa, które powodują konieczność dostosowania do nich postanowień Regulaminu, w szczególności zmiany przepisów o: ochronie konsumentów, świadczeniu usług drogą elektroniczną, ochronie danych osobowych.
3. Wprowadzenie zmiany opisanej w ustępie powyżej nie będzie się wiązać z żadnymi kosztami po stronie Użytkownika. Jeśli zmiana taka istotnie i negatywnie wpłynie na dostęp do treści cyfrowej lub usługi cyfrowej lub korzystanie z nich, JTI poinformuje Użytkownika z odpowiednim wyprzedzeniem na trwałym nośniku o właściwościach i terminie dokonania tej zmiany oraz prawie wypowiedzenia umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia w ciągu 30 dni od dnia dokonania zmiany lub poinformowania o tej zmianie, jeżeli poinformowanie nastąpiło później niż ta zmiana.

VI. Reklamacje

§ 12

1. Wszelkie reklamacje należy składać do JTI pocztą elektroniczną na adres mailowy kontakt@camel.pl lub pocztą bezpośrednio na adres JTI podany w postanowieniu § 1 lit. b Regulaminu.
2. W reklamacji należy podać dane zgłaszającego, niezbędne do przesłania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji oraz opis na czym polegały nieprawidłowości w usłudze świadczonej przez JTI.
3. JTI rozpatrzy reklamację i poinformuje zgłaszającego o wyniku jej rozpatrzenia w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji.

VII. Uprawnienie JTI do dodatkowej weryfikacji

§ 13

JTI jest uprawniony do przeprowadzenia weryfikacji, czy Użytkownik spełnia warunki określone w § 1 lit. c Regulaminu. W tym celu JTI może skontaktować się z Użytkownikiem i poprosić o złożenie oświadczenia, okazanie dokumentu lub skorzystania z rozwiązania technicznego, które służy weryfikacji wieku.

VIII. Czas trwania umowy o założenie Konta

§ 14

1. Umowa o prowadzenie Konta zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Użytkownik może w każdej chwili wypowiedzieć JTI umowę o prowadzenie Konta ze skutkiem natychmiastowym poprzez wysłanie wypowiedzenia na adres JTI podany w § 1 lit. b Regulamin, e-mailem na adres kontakt@camel.pl lub w inny sposób.
3. JTI ma prawo wypowiedzieć Użytkownikowi umowę o prowadzenie Konta ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. założenia przez Użytkownika Konta pomimo niespełniania któregokolwiek z warunków określonych w § 5 ust. 3 w zw. z § 1 lit. c Regulaminu;
 - b. uzyskania informacji, że Użytkownik przestał spełniać warunki określone w § 5 ust. 3 w zw. z § 1 lit. c Regulaminu;

- c. naruszenia przez Użytkownika któregokolwiek z zakazów określonych w § 6 ust. 4, 5 lub 6 Regulaminu;
 - d. naruszenia przez Użytkownika § 4 Regulaminu;
 - e. wykreślenia Użytkownika z BDK z uwagi na wycofanie przez niego zgody na przetwarzanie jego danych osobowych dla celów marketingowych lub wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych.
4. JTI ma prawo wypowiedzieć Użytkownikowi umowę o prowadzenie Konta z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia na koniec miesiąca kalendarzowego w sytuacji podjęcia przez JTI decyzji o likwidacji Serwisu z uwagi na zmianę koncepcji prowadzonych niepublicznych działań marketingowych.

IX. Zmiany Regulaminu

§ 15

1. JTI ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu na zasadach określonych w postanowieniach niniejszego paragrafu. Prawo to istnieje, gdy zaistnieje jedna z następujących przyczyn:
- a. JTI wprowadzi nowe usługi w ramach Serwisu,
 - b. nastąpi zmiana sposobu zawierania umowy o prowadzenie Konta,
 - c. wprowadzone będą nowe zasady bezpieczeństwa,
 - d. konieczności wprowadzenia rozwiązań przeciwdziałającym stwierdzonym przez JTI i odpowiednio udokumentowanym nadużyciom Użytkowników w szczególności w zakresie weryfikacji wieku lub stosowania tymczasowych adresów e-mail do zakładania Konta,
 - e. zmiany będą konieczne z uwagi na modyfikację przepisów prawa, która wpływać będzie na treść Regulaminu,
 - f. zostaną wprowadzone zmiany techniczne mające na celu poprawienie działania Serwisu.
2. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie, JTI prześle do Użytkowników, na podane przez nich adresy e-mail, informację o planowanej zmianie wraz z treścią nowego Regulaminu. Informacja zostanie wysłana na co najmniej 14 dni przed dniem wejścia w życie planowanych zmian.
3. Bez uszczerbku dla § 11 ust. 3 Regulaminu, Użytkownik, który nie akceptuje planowanych zmian, może wypowiedzieć umowę o prowadzenie Konta przed dniem wejścia w życie planowanych zmian Regulaminu z zachowaniem tygodniowego okresu wypowiedzenia. W takim przypadku do upływu okresu wypowiedzenia stosowany będzie względem tego Użytkownika Regulamin w brzmieniu dotychczasowym. Jeżeli Użytkownik nie wypowie umowy o prowadzenie Konta przed dniem wejścia w życie nowego brzmienia Regulaminu, wówczas staje się on wiążący dla niego z dniem wskazanym jako dzień wejścia w życie nowej wersji Regulaminu.

X. Postanowienia końcowe

§ 16

JTI nie stosuje kodeksów etycznych w rozumieniu art. 66¹ § 2 pkt 6 Kodeksu cywilnego.

§ 17

Użytkownik ma możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń wobec JTI. Dostęp do pozasądowych procedur rozwiązywania sporów zapewniają

np. stałe polubowne sądy konsumenckie działające w strukturach Inspekcji Handlowej. Użytkownik może również zwrócić się o pomoc prawną do Miejskiego/Powiatowego Rzecznika Konsumenta, Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz innych organizacji konsumenckich, takich jak Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich oraz Europejskie Centrum Konsumenckie, na zasadach obowiązujących w tych organizacjach

Załącznik 1
FORMULARZ ODSZTĄPIENIA OD UMOWY – WZÓR

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

JTI Polska sp. z o.o.
Stary Gostków 42
99-220 Wartkowice e-mail:
kontakt@jtigo.pl tel. +48
668 073 087

Dane Użytkownika:

Imię i nazwisko: _____

Adres e-mail: _____

Inne dane (np. adres korespondencyjny): _____

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o prowadzenie Konta w Serwisie Camel.pl.

Data i podpis konsumenta

(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)